

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre vás.

Ospravedlňujeme sa za to, že v posledných mesiacoch sme nové anketové otázky neprinášali každý mesiac ako sme sľúbili pri spustení novej webovej stránky, ale táto nezvyčajná „koronová“ a „covidová“ situácia si vyžiadala svoju daň aj medzi našimi zamestnancami. Veríme však, že podobná situácia sa už nezopakuje.

Rekonštrukcia oddelenia knižnično-informačných služieb vyvolala organizačné zmeny, ktoré sme boli nútení uskutočniť, pretože sme Vám chceli ponechať prístup k niektorým prezenčným službám. Jednou z takých služieb je sprístupnenie dochádzajúcich titulov periodickej literatúry v čítárni. Čítareň sme premiestnili do sídelnej budovy na Hlavnej ulici a napriek zhoršenej epidemiologickej situácii sme ju počas tohtoročného Týždňa slovenských knižníc otvorili v aktuálnych otváracích hodinách. Posledná anketová otázka teda bola venovaná tomu, aké otváracie hodiny v čítárni na novom mieste by ste si predstavovali Vy, naši používatelia.

Vyhodnotenie ankety 24.03.2021 – 31.07.2021

Aké otváracie hodiny novej čítárne na Hlavnej 99 by ste uvítali?

- a) 08:00 – 16:00 – 132 odpovedí (36,9 %)
- b) 08:00 – 17:00 – 112 odpovedí (31,2 %)
- c) 09:00 – 17:00 – 30 odpovedí (8,4 %)
- d) 10:00 – 18:00 – 84 odpovedí (23,5 %)

Vysoký počet odpovedí (358) zodpovedá mesiacom, počas ktorých bola anketa zverejnená a bolo možné na ňu odpovedať. Podľa výsledkov sa zdá, že najväčší záujem je o aktuálne otváracie hodiny, v tesnom závесе je aj ich predĺženie o jednu hodinu. Sme teda radi, že sme utrafili väčšinový záujem. Nezanedbateľný je však aj výsledok pod písmenom d).

Riešenie:

Otvorenie čítárne na novom mieste bolo tak trochu rizikom, pretože sme nevedeli odhadnúť, či si používatelia zvyknú využívať jej služby aj na inom mieste ako to bolo doteraz. Keďže však ide o centrum mesta, kde sa pohybuje podstatne viac ľudí, to riziko sme radi podstúpili. A to aj napriek tomu, že ostatné prezenčné služby, aj absenčné výpožičné služby budeme po rekonštrukcii poskytovať aj naďalej na adrese Námestie mládeže 1.

Otváracie hodiny čítárne teda ponecháme tak ako aktuálne sú, avšak do budúcnosti nevyklúčujeme zmeny, ktorými sa prispôbime Vaším požiadavkám. V súčasnej situácii, keď nevieme predpokladať dopad možných (budúcich) protiepidemických opatrení, nechceme realizovať rôzne organizačné zmeny (ku ktorým patrí aj zmena otváracích hodín knižnice) častejšie než je nevyhnutné. Radi však privítame vaše podnety a postrehy, ktoré nám pomôžu zlepšiť poskytované služby.