

**Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre vás.**

Sme knižnica, čo znamená, že v prvom rade dokumenty (knihy, časopisy, noviny...) z nášho knižničného fondu požičiavame. Zároveň sme však pracoviskom, ktoré realizuje vedecko-výskumnú činnosť v oblasti knižnej kultúry a zverejňuje jej výsledky formou knižných publikácií. A nakoniec sme tiež pracoviskom s dokumentačnou funkciou v oblasti rómskej kultúry, čo sa snažíme prezentovať verejnosti rovnakým spôsobom. Preto sme sa rozhodli do nášho nového webu zapracovať e-shop ako možnosť zakúpiť si publikácie vydané knižnicou.

Vyhodnotenie ankety 01.09. – 30.09.2021

**Na webe máme e-shop s knižnou produkciou, ktorú vydala naša knižnica. Kúpili ste si už niektorú z kníh?**

- a) áno, už som si kúpil/a – 12 odpovedí (29 %)**
- b) ešte nie, ale chystám sa objednať – 8 odpovedí (19 %)**
- c) nepreferujem ponúkaný obsah – 6 odpovedí (14 %)**
- d) neviem o e-shope – 16 odpovedí (38 %)**

Výsledky ankety odrážajú presne to, čo je napísané v úvode, a to, že sme v prvom rade knižnica, ktorej úlohou je zabezpečiť prístup k informáciám prostredníctvom výpožičných služieb. E-shop na našej webovej stránke nie je teda našou hlavnou činnosťou, ale je to spôsob prezentácie a zároveň ponuky na zakúpenie titulov, ktoré vydávame a nie je možné ich získať v obchodnej sieti. Preto nás neprekvapilo, že skoro 40 % respondentov (písm. d)) uviedlo, že e-shop nepoznajú. Dôvodom pravdepodobne je, že e-shop nie je to, čo návštevníci na našom webe prioritne hľadajú. Na druhej strane je pre nás potešujúce, že takmer 50 % odpovedajúcich (písm. a) a b)) si už aspoň jednu z publikácií kúpilo alebo sa chystá niektorú z nich si objednať.

Je pravda, že celkový počet odpovedajúcich nie je nejako vysoký (42), ale pravdepodobne nie každého návštevníka stránky otázka zaujala natoľko, aby sa jej venoval.

#### Riešenie

Hľadať riešenie tejto otázky a odpovedí na ňu nie je prioritou, jej zámerom bolo naozaj hlavne upozorniť, že e-shop tu je a je možnosť si z neho vybrať. Tak ako je to v úvode, sme knižnica a slúžime na to, aby sme požičiavali, nie predávali. Ale naši kolegovia na niektorých pracoviskách majú v popise práce aj edičnú činnosť a je ich veľká zásluha, že sa nám podarí niečo vydať. Ide zväčša o veľmi špecifické publikácie (napr. zborníky z konferencií), ale aj o tie môžu ľudia prejavovať záujem, pretože nikde inde sa k nim nedostanú. Naše edičné tituly máme aj v knižničnom fonde a je možnosť si ich požičať, ale ak by chcel mať niekto doma napríklad trojzväzkovú Pamätnú knihu mesta Prešov, či publikáciu o živote a tvorbe významnej manželskej hereckej dvojice Kvety a Joža Stražanovcov, môže si ich v e-shope objednať.