

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre Vás.

Technológia RFID, ktorá využíva bezdotykovú rádiovú identifikáciu, je už niekoľko rokov pevnou súčasťou našej práce a služieb. Jej implementácia uľahčila prácu našim zamestnancom a umožnila vyšší komfort služieb aj Vám, našim používateľom.

Celá technológia predstavuje niekoľko technických prvkov (vrátane príslušného softvéru), pričom každý z nich má svoj konkrétny účel. Určite ste si všimli brány pri východe z požičovne alebo študovne, alebo snáď využívate samoobslužný návratový automat na vrátenie požičaných kníh. Je to celý komplex zariadení, ktoré sú potrebné a nevyhnutné v určitých fázach knižničnej práce a tento proces vyústil až do výpožičných služieb.

Naša marcová anketová otázka bola venovaná poslednému zariadeniu, ktorého ostrú prevádzku sme spustili začiatkom tohto roka. Je to samoobslužné rezervačné zariadenie remoteLocker, ktoré sme si nazvali knihomat, lebo si myslíme, že je vhodnejší na zapamätanie.

Vyhodnotenie ankety 01.03. – 04.04.2022

Viete o našom novom samoobslužnom výpožičnom zariadení, ktoré je prístupné aj mimo otváracích hodín?

- a) áno, už som si z neho vyzdvihol/a objednané dokumenty – 26 odpovedí (40 %)**
- b) počul/a som, ale zatiaľ som ho nevyužil/a – 29 odpovedí (44 %)**
- c) neviem o tom – 11 odpovede (16 %)**

Počet odpovedí (66) je potešujúca informácia, hoci sme nedopatrením trochu natiarli počet dní, počas ktorých ste mohli hlasovať. Sme skutočne radi, že Vás otázka zaujala natoľko, že ste aj chceli a boli ochotní odpovedať. Z Vašich odpovedí sme sa dozvedeli, že viac ako 80 % z Vás o našom najnovšom zariadení vie. To je viac než dobrá správa, lebo keď máte správnu informáciu, len vtedy sa viete rozhodnúť, či a ako ju využijete.

Riešenie

Riešenie výsledkov tejto ankety je jednoduché: môžete a nemusíte využiť naše nové samoobslužné výpožičné zariadenie. Ale je Vám k dispozícii kedykoľvek sa pre jeho služby rozhodnete.

Jediné, čo by sme chceli v súvislosti s týmto zariadením vyriešiť, je možnosť v online katalógu zakliknúť využitie knihomatu. Chápeme, že objednať v katalógu dokument a potom ešte písať mail, že ho chcete vyzdvihnúť mimo otváracích hodín v knihomate, nie je práve komfortné. Táto zmena však nezávisí od našej knižnice, ale napriek tomu sa budeme snažiť to zmeniť.