

Anketové otázky, ktoré máte možnosť zodpovedať na našej stránke, nemajú byť samoučelné. Skutočne nás zaujíma Váš názor a preto sme sa rozhodli ich pravidelne vyhodnocovať a priniesť z toho nejaký záver pre nás i pre Vás.

Rekonštrukcia oddelenia knižnično-informačných služieb, ktoré je na Námestí mládeže 1, a súčasne nevyužitý priestor v sídelnej budove na Hlavnej ul. 99 sme využili na to, aby sme tam začiatkom tohto roka premiestnili čítareň a nemuseli úplne zastaviť jej služby a prístup k bežnému ročníku periodických dokumentov počas realizácie stavebných prác. Nový priestor sme pár mesiacov predtým zrekonštruovali tak, aby si mohol používateľ v pokoji prečítať dennú tlač, aj odborné tituly, a aby si dokonca mohol, samozrejme ak chce, vybrať zo všetkých dostupných titulov aj sám.

Nová čítareň je miesto, kde je prístup ku všetkým periodikám, ktoré dochádzajú do knižnice rôznymi formami akvizície, a to dokonca samoobslužným spôsobom. V minulosti sme túto možnosť nemali, lebo dispozičné a veľkostné podmienky pôvodnej čítarne nevyhovovali a nebolo možné zabezpečiť vystavenie bežného ročníka viac ako 1200 titulov, ktoré nám ročne prichádzajú do fondu.

Nezanedbateľným dôvodom tejto zmeny sú naše priestory v centre mesta, obyvateľom, aj iným návštevníkom mesta Prešov viac na očiach. Čítareň je tzv. miestom prvého kontaktu s knižnicou, kde dostanete nielen základné informácie priamo z prvej ruky od našich zamestnancov, nie každému totiž postačujú informácie z webovej stránky a radšej preferujú osobný kontakt. Zároveň je aj miestom registrácie do knižnice, a hoci nový používateľ nezíska hneď knižničný pas (na jeho získanie sa musí dostaviť na pracovisko na Námestí mládeže 1, lebo iba tam máme technológiu, ktorá vyhotoví knižničný pas na počkanie), registráciou získava prístup k všetkým výpožičným službám a môže si hneď objednávať dokumenty z online katalógu.

Obsahom anketovej otázky v mesiaci november bol teda náš záujem zistiť vašu spokojnosť so službami čítarne fungujúcej v nových podmienkach.

Vyhodnotenie ankety 01.11. – 30.11.2021

Naša čítareň už niekoľko mesiacov funguje v budove knižnice v centre mesta. Ste spokojný s jej službami na novom mieste?

- a) áno, už som tam bol/a a som spokojný/á – 16 odpovedí (36 %)**
- b) ešte nie, ale plánujem ju navštíviť – 7 odpovedí (16 %)**
- c) nie, nevedel/a som o novom mieste – 10 odpovedí (22 %)**
- d) nezaujíma ma to – 12 odpovedí (26 %)**

Ako je vidieť z výsledkov, na novembrovú anketovú otázku odpovedalo 45 respondentov, čo je menej ako za október, keďže však odpoveď súvisela s návštevnosťou fyzického priestoru, ktorý sme v zmysle pandemických opatrení (vyhlášky Úradu verejného zdravotníctva SR) výrazne obmedzili, aj to môže byť dôvodom nižšieho počtu odpovedí ako mesiac predtým.

Sme naozaj veľmi radi, že najväčší počet respondentov našu novú čítareň navštívil a vyjadril svoju spokojnosť, a teší nás aj to, že ďalší ju plánujú navštíviť. Z ankety vyplynulo, že sú aj odpovedajúci, ktorí o nej nevedia. A pokiaľ sa našli a určite nájdú aj v budúcnosti takí, ktorých naša čítareň nezaujíma, je to v poriadku. Ako samostatné bytosti, s vlastnou vôľou, slobodným myslením a rozhodovaním si sami vyberáme, aké zdroje informácií preferujeme.

Riešenie

Zvýšiť návštevnosť čítarne = zvýšiť informovanosť, to znamená pripomínať sa, dávať o čítarni vedieť, propagovať jej služby. To bude jedna z našich priorít v budúcom roku. Budeme hľadať spôsob, ako prezentovať to množstvo časopiseckých a novinových titulov, ktoré v knižnici máme. Nejaké nápady už máme, ale zatiaľ nebudeme prezrádzať a necháme si to ako prekvapenie do nasledujúcich mesiacov.